

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UMOWY
o świadczenie usług turystycznych
(w zakresie krajoznawstwa i turystyki)**

zawarta dnia _____ w Krakowie (dalej: „SWU”)
pomiędzy:

firmą **KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb)**, ul. Tytusa Chałubińskiego 120S, 30-698 Kraków, posiadająca numer NIP: 6793369989, posiadającym zaświadczenie o wpisie do Rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych o nr Z/19/2009, adres poczty e-mail: turystyka@kraul.pl, nr telefonu kontaktowego: 12/654-25-60, zwanym dalej „Organizatorem”

a (dane rodzica/opiekuna)

_____, nr PESEL:

_____, adres zamieszkania:

_____, adres e-mail korespondencyjny:

numer telefonu: _____, zwanym / zwaną

dalej „Usługobiorcą”,

o treści następującej:

W związku z faktem, że Organizator prowadzi działalność w zakresie organizacji imprezy turystycznej, w ramach której otrzymał od *Liceum Ogólnokształcącego im. Grottgera w Grybowie* (dalej: „Szkoła”) zlecenie realizacji w imieniu Szkoły 10-dniowego wyjazdu tzw. krajoznawstwa i turystyki w rozumieniu art. 47 Ustawy z dn. 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (dalej: POU) – tj. realizację na rzecz Usługobiorcy, w imieniu Szkoły tzw. „Zielonej / Białej Szkoły” (dalej: „Wyjazd”) oraz w związku z faktem złożenia przez Usługobiorcę ofertę zawarcia Umowy, Strony zawierają umowę o treści następującej:

1. Pojęcia zapisywane wielką literą mają nadane znaczenie, jakie zostało określone w treści Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyki KRAUL WAKACJE sp. z o. o. (dawniej KRAUL WAKACJE Tomasz Zdeb).
2. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad Wyjazdu oraz rozliczeń Stron Umowy. Wyjazd stanowi imprezę

turystyczną w rozumieniu art. 4 pkt 2) Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. ze zmianami z uwzględnieniem specyfiki wyjazdu tzw. krajoznawstwa i turystyki w rozumieniu art. 47 POU.

3. Usługobiorca oświadcza, iż Podróżny, w imieniu którego i na rzecz którego zawiera Umowę jest małoletnim uczniem Szkoły.
4. Usługobiorca oświadcza, iż ma świadomość, że Umowa zawierana jest z Organizatorem, który działa na rzecz i w imieniu Szkoły, z którą współdziała w zakresie organizacji Wyjazdu w myśl przepisu §1 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dn. 25 maja 2018 roku w sprawie warunków i sposobu organizowania przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki krajoznawstwa i turystyki.
5. Określenie Podróżnego, opis Wyjazdu oraz wynagrodzenie Organizatora:

Nazwa Imprezy:	Zielona szkoła w UK – LO im. Grottgera w Grybowie
Lokalizacja Imprezy:	PGL Liddington
Termin i czas trwania Imprezy:	21-30.10.2026
Rodzaj transportu:	autokar
Miejsce zbiórki:	Zostanie wysłane droga mailową do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
Dane Uczestnika/ów: (imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania)	
Nr telefonu kontaktowy do rodziców / opiekunów Uczestnika/ów:	
Istotne dane o stanie zdrowia uczestnika/ów wypoczynku, rozwoju psychofizycznym i stosowanej diecie:	
Cena łączna / Wysokość przedpłaty:	4490 zł / 1000 zł
Termin płatności przedpłaty:	30.07.2026
Termin płatności pełnej ceny imprezy:	15.08.2026
Forma płatności:	przelew za pomocą systemu bezpiecznej płatności internetowej

6. Organizator wskazuje, że Umowa zawarta jest pod warunkiem rozwiązującym wpłaty przedpłaty w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej – chyba, że

Strony w drodze ustaleń indywidualnych ustalą, że warunek nie obowiązuje.

7. Program i szczegóły Wyjazdu – zawierające główne właściwości Wyjazdu – określone są w Załączniku nr 1 do Umowy – Informacja o Wyjeździe.
8. Organizator, wskazuje, że poniższe informacje znajdują się w treści Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyki KRAUL WAKACJE sp. z o.o. (dawniej Kraul Wakacje Tomasz Zdeb), stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy:
 - a. nazwa i dane kontaktowe podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności Organizatora;
 - b. informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez podróżnego uprawnień i przejęcia obowiązków;
 - c. informacja na temat dostępnych wewnętrznych procedur rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823), oraz odpowiednio podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, którym podlega przedsiębiorca turystyczny, oraz na temat platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich;
 - d. informację o tym, że podróżny ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej;
 - e. informacje o tym, że organizator turystyki jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej;
 - f. informacje o tym, że organizator turystyki obowiązany do udzielenia pomocy, o której mowa w art. 52 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. ze zmianami.
9. Załączniki tj. Informacja o Imprezie, Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyki KRAUL WAKACJE sp. z o. o., Karta

kwalifikacyjna, Warunki Ubezpieczenia podróży dla klientów organizatora oraz potwierdzenie posiadania gwarancji bankowej / ubezpieczeniowej – stanowią integralną część Umowy.

10. Organizator wskazuje, że z uwagi na specyfikę Wyjazdu, który stanowi jednocześnie Imprezę, jak i wyjazd w ramach tzw. krajoznawstwa i turystyki w rozumieniu art. 47 POU Organizator realizował będzie swoje zobowiązania jako organizator turystyki, jednak nie ponosi odpowiedzialności za realizację zobowiązań Szkoły wynikających z ustawowych obowiązków odnoszących się do organizacji krajoznawstwa i turystyki.
11. Organizator zastrzega, że w zakresie, w którym w trakcie Wyjazdu Organizator odpowiada za realizację Programu Wyjazdu, opieka nad Podróżnymi wykonywana jest przez Organizatora, w zakresie pozostałym opieka nad Podróżnymi sprawowana jest przez wyznaczonych przez Szkołę nauczyciele/opiekunowie.
12. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy analogicznej do formy zawarcia Umowy lub formy pisemnej – w zależności od wyboru Stron.

Załączniki:

1. Informacja o Imprezie.
2. Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro turystyki KRAUL WAKACJE sp. z o. o.
3. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej.
5. Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej.
6. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez firmę ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska.
7. Pisemne potwierdzenie gwarancji ubezpieczeniowej.